17/4/2024

Licenčná zmluva číslo IC2401

(ďalej len "zmluva")

1. Objednávateľ:	**Správa ciest Trenčianskeho samosprávneho kraja**
Sídlo:	Brnianska 3, 911 05 Trenčín
Štatutárny orgán:	Ing. Radovan KARKUŠ – riaditeľ SC TSK
Osoby oprávnené na rokovanie	
- vo veciach zmluvných:	
- vo veciach technických:	
Právna forma:	Príspevková organizácia
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica číslo účtu : SK5081800000007000510133
IČO:	37915568
DIČ:	2021764767
IČ-DPH:	SK2021764767

(ďalej len „Objednávateľ ")

2. Zhotoviteľ:	**ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**
Sídlo:	Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Štatutárny orgán:	Ing. Ľubomír FÁBIK, konateľ
Osoby oprávnené na rokovanie	
- vo veciach zmluvných:	Ing. Ľubomír Fábik
- vo veciach technických:	Martin Hegedus
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným, podľa výpisu z OR vedeného Okresným súdom v Žiline; oddiel: Sro, vložka číslo: 1226/L
Bankové spojenie:	Sberbank Slovensko
Číslo účtu:	SK34 3100 0000 0042 6007 0302
IČO:	31587411
DIČ:	2020448991
IČ-DPH:	SK2020448991

(ďalej len „Zhotoviteľ")

Čl. 1
DEFINICIA POJMOV

1. **ORIS**
   softvér ORIS, IS ORIS (Informačný systém ORIS), aplikačný balík ORIS, počítačový program ORIS alebo licencia ORIS sú rovnocenné pomenovania pre špecifický počítačový program určený pre riadenie organizácii vykonávajúcich správu a údržbu ciest. Vznikol ako projekt na zákazku na základe Zmlúv o dielo č. IC9907 a IC0103 uzavretých medzi ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. a Slovenskou správou ciest Bratislava. V roku 2003 bol spolu s cestami II. a III. triedy a ďalším majetkom delimitovaný na samosprávne kraje. Má zabudovanú špecifickú vnútropodnikovú metodiku Slovenskej správy ciest a ministerstva dopravy pre vyčíslovanie nákladových a výkonových ukazovateľov v oblasti správy a údržby ciest SR, v dôsledku čoho je v súčasnosti jediným produktom tohto druhu na slovenskom trhu. Nedeliteľnou súčasťou softvéru ORIS sú aj moduly s označením iORIS. Jedná sa o časti softvéru, ktorých klientska časť je vytvorená vo webovom užívateľskom prostredí, ale ich databázovú základňu tvorí databáza pôvodného systému ORIS.

2. **ICP**
   je spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 31587411, DIČ: 2020 4489 91, IC-DPH: SK 2020 4489 91, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. Spoločnosť ICP je výrobcom softvéru ORIS. Už od roku 1999 sa špecializuje na výrobu softvéru určeného pre organizácie vykonávajúce správu a údržbu ciest v SR. Spoločnosť ICP je vlastníkom a vykonávateľom majetkových práv k softvéru ORIS.

Čl. 2
PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať služby podpory, správy a rozvoja IS ORIS v nasledovnom rozsahu:

1. Na požiadanie Objednávateľa a podľa podmienok uvedených v Prílohe č.1. dodať a nainštalovať rozšírenie existujúcej licencie softvéru ORIS o nové moduly a dodať klientske licencie k novým alebo existujúcim modulom pre požadovaný počet užívateľov.
2. Poskytovať „Služby technickej podpory" spojené s používaním softvéru ORIS v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č.3.
3. Poskytovať „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS" v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č.4.
4. Na požiadanie Objednávateľa vykonať „Práce nad rámec dohovorených služieb" podľa podmienok uvedených v Prílohe č.5.
5. Na základe zmluvného partnerstva so spoločnosťou ORACLE Slovensko zabezpečovať Objednávateľovi Technickú podporu pre databázu ORACLE SE2 Per Processor (ďalej len databáza ORACLE), poskytovanú spoločnosťou ORACLE Slovensko podľa podmienok uvedených v Prílohe č.6.

Čl. 3
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za rozšírenie licencie ORIS a služby uvedené v predmete zmluvy nasledovne:
   1.1 Cena za rozšírenie licencie ORIS o nové moduly a klientske licencie v zmysle Článku 2 bod 1 sa bude riadiť cenníkom Zhotoviteľa platným v čase rozšírenia licencie.
   1.2 Cena za „Služby technickej podpory" spojené s používaním softvéru ORIS v zmysle Článku 2 bod 2 a Prílohy č.3 bod 7 činí 2 515,11 Eur bez DPH (slovom: dvetisícpäťstopätnásť eur 11/100 centov bez DPH) mesačne.
   1.3 Cena za „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre softvér ORIS" v zmysle Článku 2 bod 3 a Prílohy č. 4 bod 10 činí 632,50 Eur bez DPH (slovom: šesťstotridsaťdva eur 50/100 centov bez DPH) mesačne.
   1.4 Cena za Práce nad rámec dohovorených služieb vykonané na požiadanie Objednávateľa v zmysle Článku 2 bod 4, bude realizovaná v súlade s cenovou kalkuláciou schválenou Objednávateľom pre každý prípad osobitne podľa podmienok uvedených v Prílohe č.5.
   1.5 Mesačná platba za technickú podporu pre databázu ORACLE od spoločnosti Oracle Slovensko v zmysle Článku 2 bod 5 a Prílohy č. 6 činí 112,13 Eur bez DPH (slovom: jednostodvanásť eur 13/100 centov bez DPH). Zhotoviteľ vystaví faktúru za ročnú technickú podporu jeden krát ročne vždy k dátumu skončenia predchádzajúcej ročnej technickej podpory.
2. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať pravidelné mesačné platby podľa bodov 1.2 a 1.3 tohto článku vždy najskôr v prvý deň mesiaca, v ktorom bude poskytovať predmetné služby.
3. Splatnosť faktúry s mesačnými platbami podľa bodov 1.2 a 1.3 tohto článku bude 30 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry.
4. Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.

Čl. 4
MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa Čl. 2 je:
   1.1 Serverová infraštruktúra Objednávateľa zriadená výlučne pre softvér ORIS a umiestnená v priestoroch Objednávateľa ak nie je v prílohe s Licenčnými podmienkami pre softvér ORIS dohovorené inak.
   1.2 Klientske počítače nachádzajúce sa na hlavných pracoviskách Objednávateľa a k ním prislúchajúcim pobočkách sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

1	Riaditeľstvo SC TSK	Brnianska 3, 911 05 Trenčín
2	SC TSK Trenčín	Brnianska 3, 911 05 Trenčín
3	SC TSK Považská Bystrica	Považské Podhradie 292, 017 25 Považská Bystrica
4	SC TSK Prievidza	Priemyselná 4, 971 26 Prievidza

2. Spôsob plnenia predmetu zmluvy:
   2.1 Predmet zmluvy podľa Čl. 2 bod 1 bude splnený dňom podpisu protokolu o prevzatí rozšírenia serverovej licencie ORIS o nové moduly alebo klientske licencie oprávnenou osobou Objednávateľa.

2.2 Plnenie zmluvy podľa Čl. 2 body 2 a 3 bude Zhotoviteľ poskytovať buď priamo v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo formou vzdialeného prístupu k zariadeniam Objednávateľa.

2.3 Predmet zmluvy podľa Čl. 2 bod 4 bude splnený dňom podpisu Akceptačného protokolu o prevzatí prác.

2.4 Plnenie zmluvy podľa Čl. 2 bod 5 bude Zhotoviteľom poskytované v súčinnosti so spoločnosťou ORACLE Slovensko s ohľadom na prevádzkové potreby Objednávateľa alebo technické podmienky IS ORIS.

Čl. 5
TERMÍNY PLNENIA

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou a jej prílohami realizovať riadne a včas všetky plnenia špecifikované v tejto zmluve.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť záväzok vyplývajúci z Čl.2 bod 1 a dodať rozšírenie licencie ORIS o nové moduly a klientske licencie v termíne vopred dohovorenom s Objednávateľom.
3. „Služby technickej podpory" a „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS " v zmysle Čl. 2 body 2 a 3 sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať kontinuálne po dobu platnosti zmluvy počnúc dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
4. Práce nad rámec dohovorených služieb v zmysle Čl. 2 bod 4 dodá Zhotoviteľ v termíne osobitne dohovorenom pre každý jednotlivý prípad.
5. Služby spojené s poskytovaním Technickej podpory pre licencie databázy ORACLE od spoločnosti ORACLE Slovensko sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať od nasledujúceho dňa po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

Čl. 6
PRÁVA A POVINOSTI OBJEDNAVATEĽA

1. Používať IS ORIS v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS uvedenými v Prílohe č.11.
2. Zriadiť Zhotoviteľom odporúčanú serverovú infraštruktúru, ktorá bude určená výlučne pre prevádzku IS ORIS a prispôsobiť parametre jej softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v dokumente Technické podmienky pre implementáciu a prevádzkovanie systémov ORIS a iORIS v Prílohe č.13.
3. . Objednávateľ berie na vedomie, že počas trvania Zmluvy sa technické parametre uvedené v dokumente môžu dopĺňať a meniť, a to s ohľadom na všeobecný technický a softvérový vývoj, ako aj vývoj IS ORIS.
4. Za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet Zhotoviteľa.
5. Počas plnenia Zmluvy poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Objednávateľa vylučuje vznik zodpovednosti Zhotoviteľa za omeškanie a za vzniknuté škody.
6. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného čakania písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o svojej osobe a o zamestnancoch.
7. Za účelom poskytnutia služieb alebo odstránenia chýb umožniť zamestnancom Zhotoviteľa fyzický, alebo vzdialený prístup k súčastiam systému IS ORIS, ktoré sa nachádzajú u Objednávateľa.
8. Dodržiavať Licenčne podmienky ako aj autorské a majetkové práva Zhotoviteľa na softvér ORIS počas platnosti zmluvy, ale aj po skončení jej platnosti.

Čl. 7
PRÁVA A POVINOSTI ZHOTOVITEĽA

1. Zhotoviteľ je povinný vykonávať plnenie podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle podmienok dohovorených touto zmluvu a príslušnými právnymi predpismi.
2. Zhotoviteľ je povinný v zmysle príslušných ustanovení tejto zmluvy zabezpečiť plynulú a bezporuchovú prevádzku IS ORIS.
3. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci ako aj vnútroorganizačné normy súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho Objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil.
4. Pri plnení jednotlivých úloh je Zhotoviteľ povinný brať ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a plnenie vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami obvyklými pre spracovanie dát.
5. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť funkčnosť systému ORIS na technickom vybavení a podporovaných systémových platformách uvedených v aktuálnej verzii dokumentu: Technické podmienky pre implementáciu a prevádzkovanie systémov ORIS a iORIS v Prílohe č.13.
6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo definovať a v opodstatnených prípadoch meniť technické parametre softvérových platforiem na ktorých sa má systém ORIS prevádzkovať a ukončiť podporu funkčnosti IS ORIS na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Zhotoviteľ je povinný takéto zmeny v predstihu oznámiť Objednávateľovi.
7. V rámci platených Služieb technickej podpory je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť aktualizácie vyplývajúce z legislatívnych zmien.
8. Aktualizácie IS ORIS ako aj rozšírenie licencie ORIS o nové moduly je Zhotoviteľ povinný vykonať inštaláciou na hardvérové prostriedky Objednávateľa, alebo na hardvérové prostriedky tretích strán, ak tieto slúžia výlučne pre potreby Objednávateľa a spĺňajú podmienky uvedené v Licenčných podmienkach pre softvér ORIS.
9. Zhotoviteľ ma právo vykonávať kontrolu dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS v serverovej, systémovej a organizačnej štruktúre Objednávateľa.

Čl. 8
ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi na dodaný predmet zmluvy podľa článku 2 bod 1 zmluvy záruku v trvaní 12 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu v zmysle článku 4 bod 2.1.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy dodaný podľa článku 2 bod 1 zmluvy má vady, ak zjavne vykazuje chyby funkčnosti.
3. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámiť zistené vady predmetu zmluvy a následne od zhotoviteľa žiadať bezplatné odstránenie vád:
   - 3.1 dodaním nového diela alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť diela je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo
   - 3.2 opravou diela, ak sú vady diela opraviteľné.
   - 3.3 Výber spôsobu odstránenia vád má Zhotoviteľ.
4. Reklamačný poriadok je uvedený v Prílohe č.11 časti 8 Všeobecných obchodných podmienok pre IS ORIS.
5. Zhotoviteľ je povinný vady odstrániť na svoje náklady a vo svojom mene.
6. Záruka na dielo sa nevzťahuje na vady spôsobené :
   - 6.1 nesprávnym fungovaním systémových programov na zariadeniach Objednávateľa (OS Windows, a pod.), programových produktov iných dodávateľov (ak tieto objednávateľ používa na serveri, kde je inštalovaný predmet zmluvy) alebo hardwarových komponentov,

6.2 nesprávnym prevádzkovaním, t. j. takým prevádzkovaním softvéru ORIS, ktoré je v rozpore s používateľskou dokumentáciou alebo s podmienkami oznámenými objednávateľovi Zhotoviteľom,

6.3 neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Objednávateľa do chodu softvéru alebo konfigurácie jeho inštalácie,

6.4 poškodením inštalácie resp. dát počítačovými vírusmi, alebo poruchami elektroinštalácie,

6.5 zmenami v zložení hardvérového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie so Zhotoviteľom.

Čl. 9
ZMLUVNÉ POKUTY

1. Zhotoviteľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty výkonu služby za každý deň omeškania resp. prerušenia výkonu služby bez zavinenia Objednávateľa.
2. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu, ak si Objednávateľ neplní povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy, resp. pri neposkytnutí súčinnosti primeranej na riadne plnenie zo strany Objednávateľa.
3. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby na základe tejto zmluvy o viac ako 21 dní po dátume splatnosti, Zhotoviteľ má právo pozastaviť akékoľvek ďalšie plnenie tejto zmluvy a obmedziť funkčnosť časti systému. Súčasne má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. 10
UDELENIE LICENCIE ORIS

1. Zhotoviteľ spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. ako vykonávateľ majetkových práv na softvér ORIS udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu ORIS ako nevýhradný a neprenosný súhlas na používanie softvéru ORIS a vytlačenej alebo elektronickej sprievodnej dokumentácie, za podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas používať licenciu ORIS pre vlastné potreby na účel, ktorým je spracovanie dát a ekonomických informácií súvisiacich s činnosťami správy a údržby ciest a mestských komunikácii, vykonávaných na území Slovenskej republiky.
3. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na softvér ORIS územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky.
4. Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér ORIS je vymedzený počtom a názvami modulov obsiahnutých v serverovej licencii ORIS, ako aj počtami a typmi k ním prislúchajúcich klientskych licencií, ktoré Objednávateľ legálne nadobudol buď delimitáciou od Slovenskej správy ciest Bratislava, alebo zaplatením licenčného poplatku Zhotoviteľovi.
   Vecný a množstevný rozsah udelenej licencie na softvér ORIS je uvedený v Prílohe č.2.
5. Objednávateľ ako nadobúdateľ licencie k softvéru ORIS získava právo na jeho používanie dodržiavaním podmienok uvedených v ustanoveniach tejto zmluvy a dodržiavaním Licenčných podmienok uvedených v Prílohách č. 8 a č.11.
6. Udelením licencie vzniká Objednávateľovi nárok na poskytovanie všetkých servisných služieb poskytovaných pre softvér ORIS Zhotoviteľom.
7. V prípade porušenia ustanovení tohoto licenčného oprávnenia, Licenčných podmienok alebo ostatných podmienok uvedených v tejto zmluve, môže Zhotoviteľ Objednávateľovi udelenú licenciu na softvér ORIS odobrať.
8. Licencia na softvér ORIS udelená Objednávateľovi touto zmluvou automaticky zaniká skončením jej platnosti. V súvislosti s tým je Objednávateľ povinný umožniť Zhotoviteľovi odinštalovanie

softvéru ORIS a jeho súčasti a zničiť alebo odovzdať Zhotoviteľovi všetky písomnosti súvisiace s týmto softvérom, o čom je povinný neodkladne písomne informovať Zhotoviteľa.

9. Zánikom tejto zmluvy automaticky zanikne Objednávateľovi nárok na poskytovanie servisných služieb súvisiacich so softvérom ORIS Zhotoviteľom.
10. V súvislosti so zánikom licencie je Zhotoviteľ povinný na požiadanie Objednávateľa vykonať export ním vytvorených dát z databázy IS ORIS do súboru a tým umožniť ich uloženie mimo systém ORIS. Tieto práce budú vykonané na základe Prílohy č.5 - Práce nad rámec dohovorených služieb.

Čl. 11
OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas, alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle §17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
3. Výnimkou spomedzi informácií uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku sú informácie:
   a. ktoré sú v deň podpísania zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
   b. ktoré sa stali po dni podpísania zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady:
   a. ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
   b. na prípady, keď na základe platného právneho predpisu vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe platného právneho predpisu a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
   c. na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo s nimi súvisiacich.

Čl. 12
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Zhotoviteľ spracováva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len Osobné údaje) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Objednávateľ poveruje spracovaním Osobných údajov nevyhnutných pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracovaní Osobných údajov bude riadiť pokynmi Objednávateľa a Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS, ktoré sú uvedené v Prílohe č.11.

Čl. 13
SPOLOČNE USTANOVENIA

1. V prípade zmeny právnej formy Zhotoviteľa zostávajú všetky práva a povinnosti tejto zmluvy nedotknuté.

Čl. 14
TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 4 rokov odo dňa jej účinnosti. Platnosť nadobúda dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcom po dni jej zverejnenia.
2. Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
   2.1 Písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
   2.2 Písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
   2.3 Odstúpením od zmluvy v prípade, že druhá strana hrubo poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Na skutočnosť porušovania zmluvnej povinnosti, ktorá má byť dôvodom odstúpenia musí byť zmluvná strana, ktorá hrubo porušuje ustanovenie zmluvy vopred písomne upozornená a to v lehote aspoň 14 dní, počas ktorých môže porušujúca zmluvná strana zjednať nápravu. O zjedaní nápravy je povinná neodkladne písomne informovať poškodenú zmluvnú stranu. Písomné odstúpenie od zmluvy musí obsahovať dôvod odstúpenia. Účinky zmluvy zanikajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení.
   2.4 Za hrubé porušenie sa považuje najmä:
   - zo strany Zhotoviteľa prerušenie výkonu služby podľa článku 2 tejto zmluvy zavinením Zhotoviteľa na viac ako 2 kalendárne dni,
   - zo strany Objednávateľa nezaplatenie faktúr za poskytnuté služby Objednávateľovi po termíne 60 dní odo dňa splatnosti, ako aj porušenie Licenčných podmienok.

Čl. 15
ZAVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
3. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu, ktorý zmluvné strany sledovali v čase podpisu tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ má právo uvádzať objednávateľa vo svojich referenciách.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre.
6. Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody zmluvných strán.
7. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jeho zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej vôle ju podpisujú.
8. Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy končí platnosť licenčnej zmluvy IC0509 vrátane všetkých dodatkov.

9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné Prílohy:

Príloha č.1 - Rozšírenie licencie ORIS
Príloha č.2 - Vecný a množstevný rozsah licencie ORIS
Príloha č.3 - Služby technickej podpory
Príloha č.4 - Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS
Príloha č.5 - Práce nad rámec dohovorených služieb
Príloha č.6 - Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko
Príloha č.7 - Licenčné podmienky pre softvér ORACLE a databázu ORACLE SE2
Príloha č.8 - Licenčné podmienky pre softvér ORIS
Príloha č.9 - Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa
Príloha č.10 - Cenník prác a služieb
Príloha č.11 - Všeobecné obchodné podmienky pre IS ORIS
Príloha č.12 - Cenník modulov iORIS
Príloha č.13 - Technické podmienky pre implementáciu a prevádzkovanie systémov ORIS a iORIS

V Trenčíne dňa: 29. FEB. 2024

Za Objednávateľa:

[redacted]

Ing. Radovan KARKUŠ
riaditeľ SC TSK
Správa ciest Trenčianskeho samosprávneho kraja

odtlačok pečiatky

V Žiline dňa: 29. FEB. 2024

Za Zhotoviteľa:

[redacted]

Ing. Ľubomír Fábik
konateľ
ICP Integrated Computers Programs, s. r. o.

odtlačok pečiatky

Príloha č.1

Rozšírenie licencie ORIS

1. Licenciu softvéru ORIS je možné v zmysle Čl.2 bod 1 v priebehu jej používania rozširovať o nové moduly a nové klientske licencie podľa nasledovného postupu:
   1.1 Na základe požiadavky zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi cenovú kalkuláciu na rozšírenie licencie o nové moduly. Ceny nových modulov sú uvedené v prílohe č. 12. Implementačné práce sa budú riadiť cenami uvedenými v Prílohe č.10.
   1.2 Po schválení cenovej ponuky zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi návrh dodatku k tejto zmluve. V dodatku budú špecifikované podmienky pre dodanie, implementáciu a rozsah poskytovaných služieb pre nové moduly resp. klientske licencie.
   1.3 Záruka, zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok na dodávky nových modulov a klientskych licencií sa riadi Čl. 8. tejto zmluvy.
2. Pôvodná Licencia softvéru ORIS sa týmto rozširuje o ďalší modul iORIS MA, ktorý nahradí pôvodný zastaralý modul ORIS MA.

Príloha č.2
Vecný a množstevný rozsah licencie ORIS

Vecný a množstevný rozsah licencie udelenej v zmysle čl.10 na softvér ORIS Objednávateľovi je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Serverová licencia modulu	Popis modulu	Typ klientskej licencie	Počet klientskych licencií
ORIS DOP	Doprava	Per Processor	neobmedzený
ORIS MTZ	Sklad MTZ	Per Processor	neobmedzený
ORIS DDHM	Drobný hmotný majetok	Per Processor	neobmedzený
ORIS OE	Operatívna evidencia	Per Processor	neobmedzený
ORIS PL	Pracovný list	Per Processor	neobmedzený
ORIS KA	Kalkulácie	Per Processor	neobmedzený
iORIS ES	Elektronická stazka	Per Processor	neobmedzený
iORIS MA	Majstri	Per Processor	neobmedzený

Príloha č.3
Služby technickej podpory (TP)

Služby technickej podpory predstavujú súhrn činností spojených s používaním softvéru ORIS, zameraných na softvérovú a užívateľskú podporu, ktoré vykonávajú programátori a odborní konzultanti Zhotoviteľa s cieľom zabezpečiť bezporuchový chod softvéru ORIS v IT technickej infraštruktúre Objednávateľa. Služby technickej podpory pozostávajú z týchto častí:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade,
2. Telefonické a emailové poradenstvo,
3. Ďalšie servisné služby,
4. Odstraňovanie chýb softvéru,
5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie Zhotoviteľa,
6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory.

Poznámka: body 1 až 5 tvoria základný rámec Služieb technickej podpory.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. **Pravidelné aktualizácie – upgrade**

   V rámci pravidelných aktualizácii zabezpečí Zhotoviteľ Objednávateľovi dodávky a inštalácie upgrade, ktoré sú zároveň inštaláciou najnovšej verzie IS ORIS. Obsahom upgrade sú:
   - nové funkcie, nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja IS ORIS,
   - písomná dokumentácia zmien vykonaných v upgrade,
   - dopracované legislatívne zmeny všeobecne platných právnych prepisov,
   - odstránené chyby,
   - vylepšovania užívateľského prostredia.

   <u>Permanentný rozvoj modulov IS ORIS</u>

   je inovatívna služba v rámci ktorej Zhotoviteľ na základe konzultácii a analýz s odborníkmi z cestárskej praxe v rámci celej SR, ďalej zdokonaľuje IS ORIS bez pričinenia Objednávateľa. Výsledkom Permanentného rozvoja IS ORIS sú dodávky nových funkcií, nových časti modulov, tlačových zostáv, know-how a pod., ktoré Objednávateľ automatický získava formou upgrade ako potenciálnu možnosť pre skvalitnenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

2. **Telefonické a emailové poradenstvo**

   táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

   e-mail:

   telefónne čísla:

   Ďalšie servisné služby

   Do Ďalších servisných služieb patria:

   a) analýzy a riešenie užívateľských problémov,
   b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov,
   c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov,
   d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS ORIS,
   e) analýzy a konzultácie k novým požiadavkám,
   f) konzultačné rokovania s Objednávateľom,
   g) poskytovanie informácii o novinkách a pripravovaných zmenách,
   h) 1 x ročne konzultačný míting užívateľov so zástupcami ICP v sídle zákazníka,
   I) Poskytnutie aktualizovaných krokových manuálov k modulom na požiadanie Objednávateľa.

3. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom tejto služby je odstraňovanie chýb softvérových riešení v jednotlivých moduloch IS ORIS, ktorých výskyt bráni Objednávateľovi v plnohodnotnom využívaní softvéru IORIS.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby Zhotoviteľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionalita je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 30 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.2 Oznámenie chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:
e-mail:
telefónne čísla: ,
V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese .

4.3 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
a) názov chyby,
b) dátum a čas nahlásenia chyby,
c) miesto výkonu,
d) uvedenie kategórie chyby,
e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila,
f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

4.6 Služba Odstraňovanie chýb bude Zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

4.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Zhotoviteľom.

4.8 Súčinnosť Objednávateľa.
Účinne odstraňovanie chýb Zhotoviteľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:
a) včasné oznámenie chyby,
b) poskytnutie všetkých informácii ktoré viedli ku vzniku chyby,
c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

4. **Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie zákazníka**

Zhotoviteľ vykoná na požiadanie Objednávateľa v moduloch ORIS individuálne vývojové zmeny menšieho rozsahu do 5 hodín práce za nasledovných podmienok:

5.1 Požiadavka na zmeny musí byť zaslaná Zhotoviteľovi v písomnej podobe a jej realizácia schválená Zhotoviteľom.

5.2 Požiadavka nesmie byť v rozpore s vývojovou koncepciou IS ORIS.

5.3 Spôsob a doba realizácie požiadaviek je plne v kompetencii Zhotoviteľa.

6. **Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory**

Do Služieb technickej podpory nie sú zahrnuté nasledovné práce a služby:

6.1 Vývojové zmeny v moduloch ORIS na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

6.2 Školenia užívateľov.

6.3 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohovorený touto zmluvou.

6.4 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami Objednávateľa.

6.5 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,

6.6 Zapracovanie legislatívnych zmien, ak pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch alebo ak bude Objednávateľ požadovať zapracovanie legislatívnych zmien nadštandardným spôsobom.

6.7 Rozsah Služieb technickej podpory vyplýva z tabuľky uvedenej v Prílohe č. 2 a je daný počtom serverových a klientskych licencií, ako aj celkovou náročnosťou údržbových resp. vývojárskych prác. Mesačná cena za služby technickej podpory predstavuje sumu 2 515,11 Eur bez DPH (slovom: dvetisícpäťstopätnásť eur 11/100 centov bez DPH). čomu zodpovedá 43 hodín technickej podpory.

Príloha č.4
Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS

Pod Systémovou správou serverovej infraštruktúry IS ORIS sa rozumie súhrn činností technického charakteru, ktoré vykonávajú systémoví špecialisti Zhotoviteľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky systému ORIS v IT infraštruktúre Objednávateľa.

Zhotoviteľ bude vykonávať práce systémovej správy prostredníctvom vzdialeného prístupu v IT infraštruktúre Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 7:00 -15:00.

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS pozostávajú s týchto častí:

1. Správa softvéru ORIS,
2. Správa softvéru iORIS,
3. Správa ORACLE softvéru,
4. Správa serverov ORIS,
5. Správa pomocných programov,
6. Správa systému ORIS na klientskych PC,
7. Odstraňovanie prevádzkových chýb,
8. Telefonické a mailové poradenstvo.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. **Správa softvéru ORIS**
   inštalácie pravidelných a mimoriadnych upgrade ORIS, inštalácia a konfigurácia systému ORIS na klientskych staniciach a serveroch, monitoring a riešenie prevádzkových problémov ORIS, správa užívateľských účtov.
2. **Správa softvéru iORIS**
   inštalácie pravidelných a mimoriadnych update iORIS, správa a konfigurácia webových služieb, konfigurácia a rekonfigurácia modulov v súlade s pracovnými podmienkami u zákazníka, monitoring a riešenie prevádzkových problémov iORIS, správa užívateľských účtov.
3. **Správa ORACLE softvéru**
   správa Oracle softvéru, vykonávanie mimoriadnych dátových exportov pri riešení problémov užívateľov, inštalácie a reinštalácie klientskych a serverových častí Oracle softvéru, obnova dát v databázach ORACLE, monitoring a riešenie prevádzkových problémov databáz Oracle, servisné práce na databázach Oracle a príslušnom Oracle softvéri, optimalizácia výkonu databáz.
4. **Správa serverov ORIS**
   výkon periodickej správy vykonávanej na serveroch ORIS je základným predpokladom pre bezporuchovú funkčnosť systému ORIS a prevenciou pred výskytom neočakávaných incidentov. Správa serverov musí zohľadňovať aktuálne požiadavky systémov ORIS a iORIS na systémové prostriedky serverov.
   4.1 Správa terminálového servera,
   inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows, správa rolí a služieb Windows Servera, správa užívateľských účtov, správa užívateľských tlačiarní, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.
   4.2 Správa databázového servera,
   inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows/Linux, konfigurácia ORACLE databáz, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí,

analyzovanie a odstraňovanie problémov. Vykonávanie záloh databázy na dennej báze a uchovanie denných záloh po dobu 1 mesiaca na databázovom serveri.

4.3 Správa webového servera,
inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows, správa rolí a služieb Windows Servera, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

5. **Správa pomocných programov**
výkon správy pomocných programov, ktoré zabezpečujú pomocné a servisné funkcie alebo podporujú integračné prepojenia IS ORIS so softvérmi tretích strán.

6. **Správa systému ORIS na klientskych PC**
inštalácie klientskych časti ORIS a iORIS, riešenie incidentov spojených so spúšťaním systému za aktívnej spoluúčasti Objednávateľa.

7. **Odstraňovanie prevádzkových chýb**

7.1 Doba odstránenia prevádzkovej chyby Zhotoviteľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Systém nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Systém je prevádzkovateľný ale jeho funkcionalita je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Systém je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 30 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

7.2 Oznámenie prevádzkovej chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:
e-mail: .
telefónne čísla: .
V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adresu

7.3 Požiadavka pre odstránenie prevádzkovej chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
a) názov chyby,
b) dátum a čas nahlásenia chyby,
c) miesto výkonu,
d) uvedenie kategórie chyby,
e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila,
f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

7.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie prevádzkovej chyby nahlásiť v čase od 7:00 do 15:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

7.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

7.6 Služba Odstraňovanie prevádzkových chýb bude Zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V

nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

7.7 Dni pracovného pokoja a čas od 15:00 do 7:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Zhotoviteľom.

7.8 Súčinnosť Objednávateľa.
Účinne odstraňovanie chýb Zhotoviteľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:
a) včasné oznámenie chyby,
b) poskytnutie všetkých informácii ktoré viedli ku vzniku chyby,
c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

8. **Telefonické a mailové poradenstvo**
Telefonické a mailové poradenstvo (hotline) bude poskytované systémovým správcom ORIS v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00 na kontaktoch:
e-mail: ,

9. Odstraňovanie prevádzkových chýb, Telefonické a mailové poradenstvo k službám Systémovej správy a ďalšie súvisiace služby bude Zhotoviteľ poskytovať len oprávneným osobám Objednávateľa podľa Prílohy č.9.

10. Rozsah a cena Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS vyplýva z potreby periodických alebo vyžiadaných činností súvisiacich s aktívnou alebo pasívnou správou IT infraštruktúry ORIS v domácich podmienkach Objednávateľa. Mesačná cena za Služby systémovej správy činí 632,50 Eur bez DPH (slovom: šesťstotridsaťdva eur 50/100 centov bez DPH).

Príloha č.5
Práce nad rámec dohovorených služieb

1. Prácami nad rámec dohovorených služieb sú práce , ktoré súvisia s IS ORIS, ale nie sú súčasťou Služieb technickej podpory podľa Prílohy č. 3 ani Služieb systémovej správy serverov podľa Prílohy č.4.
2. Jedná sa o analytické, programátorské, systémové, konzultantské, školiteľské, implementačné a iné práce vykonávané na základe objednávky Objednávateľa.
3. Ak prácami nad rámec dohovorených služieb budú vývojové zmeny v IS ORIS , ich realizácia sa bude riadiť nasledovným postupom:
   3.1 Na základe požiadavky Objednávateľa vyhotoví Zhotoviteľ analýzu (špecifikáciu) v písomnej podobe. V analýze bude uvedený rozsah pripravovaných prác a popis požadovanej funkčnosti.
   3.2 Návrh riešenia predloží Objednávateľovi na schválenie a v prípade potreby vykoná jeho prezentáciu vybraným zástupcom Objednávateľa. Súčasťou návrhu bude aj návrh ceny a doba realizácie.
   3.3 Na základe schváleného návrhu a vystavenej objednávky, vykoná Zhotoviteľ požadované vývojové zmeny. Zrealizované práce nainštaluje ako súčasť upgrade do aktuálnej verzie IS ORIS na server Objednávateľa.
   3.4 Objednávateľ odskúša funkčnosť dodaných vývojových zmien a potvrdí Zhotoviteľom vystavený Akceptačný protokol.
   3.5 Na základe potvrdeného Akceptačného protokolu zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi faktúru.
4. Práce nad rámec dohovorených služieb budú spoplatnené cenami uvedenými v Prílohe č. 10.
5. Ak práce nad rámec dohovorených služieb budú v rozpore s koncepciou rozvoja IS ORIS má Zhotoviteľ právo ich realizáciu odmietnuť.
6. V závislosti od rozsahu a technickej náročnosti môžu Práce nad rámec dohovorených služieb viesť k nárastu hodín Služieb technickej podpory pre príslušne moduly a Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS.

Príloha č. 6
Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko

1. Verzia databázy ORACLE prevádzkovaná u Objednávateľa nesie typové označenie: **Database ORACLE Standard Edition 2 (SE2) ASFU, metrika licencovania - Per Processor.**
2. Licencia databázy ORACLE s označením ASFU znamená, že Zhotoviteľ a ORACLE Slovensko ju na základe Partnerskej zmluvy poskytli Objednávateľovi za zvýhodnených podmienok v rámci spoločného Aplikačného balíka ORIS.
3. Z dôvodu zachovania technologickej aktuálnosti databázy ORACLE poskytuje jej výrobca, ktorého reprezentuje na Slovenku spoločnosť ORACLE Slovensko, služby technickej podpory určené pre podporu tohto produktu.
4. Predmetom služieb sú dodávky aktuálnych verzii databázy ORACLE a prislúchajúceho softvéru, ako aj zabezpečovanie služieb expertných pracovníkov tejto spoločnosti.
5. Zhotoviteľ na základe zmluvného partnerstva (OPN) so spoločnosťou ORACLE Slovensko vystupuje voči Objednávateľovi ako priamy dodávateľ týchto služieb.
6. Zmeny v licenčnej a cenovej politike ORACLE Slovensko môžu vyvolať nutnosť zmien v tejto zmluve.
7. Cena technickej podpory pre databázu ORACLE od spoločnosti ORACLE Slovensko vyplýva z cenníka a pravidiel tejto spoločnosti. Jej výška činí 112,13 Eur bez DPH (slovom: jednostodvanásť eur 13/100 centov bez DPH mesačne.

Príloha č. 7
Licenčné podmienky pre softvér ORACLE a databázu ORACLE SE2

Licenčné podmienky pre databázu ORACLE sú vydávané a aktualizované spoločnosťou ORACLE Slovensko. Zhotoviteľ je na základe Partnerskej zmluvy uzavretej s touto spoločnosťou povinný uviesť tieto licenčné podmienky v zmluve s koncovým zákazníkom. V súvislosti s tým sa Objednávateľ zaväzuje:

1. Programy ORACLE požívať len v rozsahu licencií aplikačného balíka ORIS a len na interné obchodné operácie Objednávateľa.
2. Rešpektovať podmienku, že spoločnosť Oracle si ponecháva všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k programom ORACLE.
3. Nevykonať prevod alebo nepostúpiť programy ORACLE alebo akékoľvek objednané služby alebo ich úžitky inej fyzickej alebo právnickej osobe.
4. Pri nakladaní s programom ORACLE Objednávateľ nesmie:
   a) použiť programy ORACLE na prenájom, akékoľvek užívanie alebo dočasné užívanie tretími osobami, poskytovať služby za poplatok, umožniť využívanie služieb vonkajším užívateľom;
   b) odstrániť alebo modifikovať akékoľvek označenia programu alebo akúkoľvek zmienku o vlastníckom práve spoločnosti Oracle alebo jeho poskytovateľa licencie;
   c) akýmkoľvek spôsobom sprístupniť programy na použite ORACLE akejkoľvek tretej osobe na účely obchodných operácii tretej osoby,
   d) umožniť aby oprávnenie na programy ORACLE prešlo na akúkoľvek tretiu osobu.
5. Pri nakladaní s programami ORACLE Objednávateľ ďalej nesmie:
   vykonať reverznú inštaláciu (pokiaľ nie je vyžadovaná na základe zákona pre nefunkčnosť), vykonať rozloženie alebo rozobratie programov , vykonať duplikáciu programov, okrem vyhovujúceho počtu kópií každého programu pre použitie licencovaným koncovým používateľom a jednej kópie každého nosiča programu.
6. Objednávateľ nemá právo požadovať od spoločnosti ORACLE :
   a) akúkoľvek náhradu škody, či už priamu, nepriamu, vedľajšie odškodnenie, trestajúce odškodnenie alebo následné odškodnenie,
   b) akúkoľvek stratu na zisku, príjme, dátach alebo používaní dát, ktoré pochádzajú z používania programov ORACLE.
7. Objednávateľ sa zaväzuje po skončení zmluvy prestať používať a zničiť alebo Zhotoviteľovi odovzdať všetky kópie programov a dokumentáciu.
8. Objednávateľ nesmie publikovať akékoľvek výsledky výkonnostných testov programov.
9. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať príslušné zákony a regulácie Spojených štátov amerických, vzťahujúce sa na export a iné príslušné zákony vzťahujúce sa na export a import, aby sa zaručilo, že žiadny program ani jeho priamy produkt nebude exportovaný priamo alebo nepriamo v rozpore s príslušnými zákonmi.
10. Objednávateľ je oboznámený s tým, že programy ORACLE podliehajú obmedzenej licencii a môžu byť použité len v spojení s aplikačným balíkom ORIS.
11. Objednávateľ nebude žiadať od spoločnosti Oracle, aby si plnila záväzky predtým neodsúhlasené medzi Zhotoviteľom a Oracle.
12. Umožniť Zhotoviteľovi vykonať kontrolu používania programov ORACLE. V tejto súvislosti sa Objednávateľ zaväzuje:
    12.1 poskytnúť primeranú asistenciu a prístup k informáciám v priebehu tejto kontroly a dovoliť Zhotoviteľovi ohlásiť výsledky kontroly spoločnosti Oracle,
    12.2 alebo umožniť previesť právo Zhotoviteľa na výkon kontroly programov u Objednávateľa na spoločnosť Oracle. V prípade prevedenia oprávnenia na výkon kontroly na spoločnosť Oracle, spoločnosť Oracle nie je zodpovedná za akékoľvek náklady Zhotoviteľa alebo náklady Objednávateľa, ktoré vznikli v priebehu spolupráce pri výkone kontroly.
13. Spoločnosť Oracle je treťou stranu prospievajúcou z tejto licenčnej zmluvy.

14. Objednávateľ berie na vedomie, že niektoré programy v sebe môžu zahŕňať zdrojový kód, ktorý Oracle poskytuje ako časť štandardnej dodávky takýchto programov. Na tento zdrojový kód sa taktiež vzťahujú podmienky tejto licenčnej zmluvy.
    Objednávateľ berie na vedomie, že technológia tretej strany, ktorá môže byť vhodná alebo nevyhnutná na použite s niektorými programami spoločnosti Oracle a bližšie špecifikovaná Zhotoviteľom sa neriadi podmienkami licenčnej zmluvy spoločnosti ORACLE.
15. Databáza ORACLE SE2 Per Processor môže byť licencovaná len na serveri s maximálne 2 procesorovými zásuvkami (socketmi).
16. Všetky Ďalšie licenčné podmienky pre databázu ORACLE SE2 Per Processor sa riadia platnými ustanoveniami licenčnej politiky spoločnosti ORACLE zastúpenej v SR spoločnosťou ORACLE Slovensko spol. s r.o.

Príloha č. 8
Licenčné podmienky pre softvér ORIS

1. Počítačový program ORIS je chránený autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Všetky práva z duševného vlastníctva k softvéru ORIS vrátane sprievodných tlačených materiálov naležia Zhotoviteľovi.
2. Objednávateľ je oprávnený používať počítačový program ORIS len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách. V odôvodnených prípadoch a so súhlasom nadriadeného môže používať počítačový program dočasne, po nevyhnutnú dobu aj na PC mimo pracoviska.
3. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Zhotoviteľ za účelom skvalitňovania služieb spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru z počítačového programu ORIS prevádzkovaného u Objednávateľa.
4. Licencia počítačového programu ORIS môže byť nainštalovaná na jeden alebo na viac serverov Objednávateľa, ktoré musia byť umiestnené v priestoroch Objednávateľa. Umiestnenie serverov obsahujúcich počítačový program ORIS mimo vlastných priestorov, do priestorov tretej strany, alebo inštaláciu počítačového programu ORIS na servery tretej strany môže Objednávateľ vykonať len na základe písomného súhlasu Zhotoviteľa.
5. Klientska licencia ORIS môže byť používaná v rovnakom čase len na jednom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť serverová licencia programu sprístupnená len pre taký počet používateľov, na aký boli zakúpené klientske licencie.
6. Z klientskej licencie ORIS je dovolené spúšťať počítačový program len spôsobom a v súlade s udelenou licenciou.
7. Klientske licencie ORIS môžu byť používané len na počítačoch, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa a spolu so servermi obsahujúcimi program ORIS sú súčasťou chránenej počítačovej siete Objednávateľa.
8. Inštalácie licencií ORIS, databáz ORACLE a služby spojené s ich prevádzkovaním patria výlučne do kompetencie Zhotoviteľa.
9. Objednávateľ je oprávnený používať v počítačovom programe ORIS jeho moduly len v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké Objednávateľ zaplatil odmenu Zhotoviteľovi.
10. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania, ďalej za chyby spôsobené treťou stranou alebo udalosťou, za ktorú tretia strana zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvrátiteľnou okolnosťou.
11. Objednávateľ sa zaväzuje počítačový program ORIS a jeho databázy chrániť pred neodbornými zásahmi tretích strán, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.
12. Objednávateľ nie je oprávnený:
    - 12.1 Udeliť podlicencie, postúpiť licenciu či majetkové práva k počítačovému programu ORIS alebo ich výkon, ani ich sprístupniť iným spôsobom ako to vyplýva z jeho bežného používania.
    - 12.2 Hmotný nosič či hardvér obsahujúci počítačový program ORIS odpredať, prenajať alebo prenechať na užívanie tretej strane, bez výslovného písomného súhlasu Zhotoviteľa.
    - 12.3 Počítačový program ORIS rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, zdieľať ho tretím stranám, prenajímať alebo požičiavať.
    - 12.4 Vykonávať dekompiláciu, úpravy, spracovanie, preklady či iné zmeny a to ani za účelom odstránenia chýb.
    - 12.5 Vytvárať počítačový program, ktorý bude odvodený od počítačového programu ORIS, či rozmnožovať písomné materiály vzťahujúce sa k tomuto programu.
    - 12.6 Používať počítačový program ORIS pre vývoj odvodených počítačových programov za účelom ich vlastného použitia či distribúciu tretej strane, a to v celku alebo čiastočne ako samostatné produkty či komponenty s akýmikoľvek distribučnými prostriedkami (vrátene internetu a služieb založených na internete).

12.7 Vykonávať alebo ponúkať akýkoľvek druh služieb priamo či nepriamo spojených s počítačovým programom ORIS, ďalej poradenstvo, školenia, asistencie, úpravu či vývoj pre akúkoľvek tretiu stranu bez ohľadu na to, ako sú tieto služby ponúkané a vykonávané (vrátane internetu a služieb založených na internete).

12.8 Poskytnúť tretej strane ukážky práce s programom ORIS, informácie o pracovných postupoch, kópie obrazoviek , tlačových výstupov, zmluvných dokumentov ako aj užívateľské príručky alebo akékoľvek iné písomností súvisiace s týmto programom. Obmedzenie na poskytnutie tlačových výstupov tretej strane sa nevzťahuje na styk s obchodnými partnermi a inštitúciami verejnej správy.

12.9 Sprístupniť tretej strane inštalácie počítačového programu ORIS, poskytnúť jej databázové štruktúry alebo ich exporty, umožniť jej akékoľvek analyzovanie resp. monitorovanie technologickej časti činnosti systému.

12.10 Vytvárať integračné prepojenia programami tretích strán bez súhlasu Zhotoviteľa.

13. V prípade podozrenia z porušenia Licenčných podmienok je Objednávateľ povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v podobe osobného rokovania a poskytnutia všetkých potrebných informácií, ktoré povedú k objasneniu prípadu.

14. Objednávateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu ORIS v rozpore s jeho Licenčnými podmienkami.

15. V zmysle bodu 4 tohto článku týmto Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na umiestnenie vlastných serverov obsahujúcich počítačový program ORIS do priestorov tretej strany, alebo inštaláciu počítačových programov ORIS na servery tretej strany za týchto podmienok:

15.1 Treťou stranou v zmysle tohoto článku je právnická alebo fyzická osoba, ktorá na zmluvnom základe s Objednávateľom alebo jeho zriaďovateľom, poskytuje servery, poskytuje priestory, alebo vykonáva správu fyzických serverov a systémových platforiem, na ktorých je inštalovaný počítačový program ORIS.

15.2 Objednávateľ plne zodpovedá za to, že tretie strany budú dodržiavať zmluvné a licenčné podmienky pre počítačové programy ORIS a ORACLE, ktoré sú dohodnuté v tejto zmluve.

15.3 Objednávateľ je povinný neodkladné informovať Zhotoviteľa o zmenách v údajoch týkajúcich sa tretích strán.

15.4 Údaje o tretích stranách:

Druh služby od tretej strany	Názov spoločnosti, adresa
Vykonáva správu serverov	Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A 911 01 Trenčín
Vlastní servery	Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A 911 01 Trenčín
Poskytuje priestory pre servery	Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A 911 01 Trenčín

Príloha č. 9
Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

1. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služieb technickej podpory podľa Prílohy č.3 sú:
   1.1 Všetci pomenovaní užívatelia modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu.
   2.1 Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS podľa Prílohy č.4 sú všetci pomenovaní užívatelia modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu.
2. Osoby oprávnené žiadať služby podľa Prílohy č. 5 - Práce nad rámec služieb technickej podpory a vykonávať ich akceptáciu: Ing. Juraj Kolek.

Príloha č.10
Cenník prác a služieb

P. č.	Práce	M. j.	Jedn. cena Eur bez DPH
1	Analytické, testovacie a projektové práce	hod.	59,00
2	Programátorské práce	hod.	64,00
3	Základné školenie v PC učebni na dátach zákazníka v dĺžke 4 hod.	os.	67,00
4	Individuálne školenie pre 1 osobu cez internet, na dátach zákazníka	hod.	80,00
5	Hromadné prezentačné školenie v dĺžke 3 hodín, na dátach zákazníka, v sídle zákazníka		individuálna kalkulácia
6	Systémové práce ORACLE, Windows,	hod.	62,00
7	Dopravné náklady	km	0,60

Príloha č.11
Všeobecné obchodné podmienky pre IS ORIS

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE IS ORIS

1. UVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 315 87411, DIČ: 2020 4489 91, IC-DPH: SK 2020 4489 91, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. **(ďalej len ICP)** je výrobcom počítačového programu ORIS, ku ktorému vykonáva majetkové práva.

1.2 Týmito VOP sú vymedzené základné obchodné podmienky a vzťahy medzi ICP a jeho zákazníkmi v oblasti poskytovania používateľských práv k softvéru a poskytovaniu služieb súvisiacich s používaním softvéru, ku ktorému vykonáva ICP majetkové práva.

1.3 Podmienky a vzťahy uvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb - Obchodný zákonník a ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. – Autorský zákon.

2. DEFINICIA POJMOV

2.1 **Zákazník / Držiteľ licencie** - je spoločnosť, ktorej bolo na základe uzavretej Licenčnej zmluvy udelené zo strany ICP licenčné oprávnenia k softvéru ORIS.

2.2 **Používateľ / Užívateľ** – je fyzická osoba, zamestnanec Zákazníka, ktorej držiteľ licenčného oprávnenia umožní používanie softvéru ORIS v jeho mene.

2.3 **ORIS** – počítačový program pozostávajúci z modulov, ktoré sú charakteristické jednotným programovým a užívateľským prostredím. Ďalšie pojmy ako, počítačový program, softvér, Informačný systém (IS) ORIS systém, program, aplikácia, sa v zmysle týchto VOP považujú za rovnocenné s pojmom ORIS.

2.4 **Modul ORIS** – je jedna alebo viac častí systému ORIS, ktoré sú funkčne zjednotené za účelom spracovania vybraného okruhu dát - napr. Sklad, Auto prevádzka a pod. Rozhodnutie o tom ktoré časti systému ORIS budú tvoriť jeden modul ORIS patrí výlučne do kompetencie ICP.

2.5 **Počítač / Zariadenie** - osobný počítač, notebook, tablet, mobilný telefón, terminál, prenosný disk a ostatné technické prostriedky na ktorých je možné program ORIS použiť.

2.6 **Incident** je neplánované prerušenie alebo obmedzenie kvality prevádzky softvéru. Incident môže byť zapríčinený:

1.6.1. vadou softvéru,
1.6.2. činnosťou ICP,
1.6.3. okolnosťami na strane zákazníka alebo tretích osôb, za ktoré ICP nenesie zodpovednosť.

2.7 **Podporovaná platforma** – jedná sa o operačné systémy serverov a lokálnych PC ako aj iné softvéry tretích strán s udaním konkrétnych verzií a konkrétnych výrobcov, v prostredí ktorých ORIS pracuje korektne. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obsah pojmu Podporovaná platforma sa môže počas trvania zmluvného vzťahu meniť, a to s ohľadom na vývoj IS ORIS ako aj celkový vývoj softvéru tretích strán.

2.8 **Permanentný rozvoj systému ORIS** – dodávky nových funkcií a nových častí programov, ktoré sú výsledkom aktívnej a inovatívnej znalostnej politiky ICP.

2.9 **Zmluva** - je Licenčná zmluva, Zmluva o dielo alebo Servisná zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou ICP a Zákazníkom, na základe ktorej ICP dodáva licencie ORIS a s nimi súvisiace služby a Zákazník platí dohodnutú cenu.

3. ORIS AKO ŠPECIFICKÝ SOFTVÉR

3.1 ORIS je neštandardný odborný softvér primárne určený pre riadenie činností správy a údržby ciest, diaľnic a miestnych komunikácií v SR. Bol vytvorený ako softvér na zákazku na základe Zmluvy o dielo uzavretou so Slovenskou správou ciest Bratislava (ďalej len SSC). Má zabudovanú špecifickú vnútropodnikovú metodiku SSC a MDPT pre vyčíslovanie nákladových a výkonových ukazovateľov v oblasti správy a údržby ciest SR - cestné hospodárstvo.

3.2 Databázová štruktúra a špecifické užívateľské funkcie systému ORIS sú výlučne orientované na problematiku správy a údržbu ciest.

3.3 Uvedený špecifický charakter systému ORIS môže byť dôvodom pre použitie niektorých neštandardných postupov pri jeho ďalšom rozvoji, správe a poskytovaní služieb.

4. LICENCOVANIE

4.1 Licencia ORIS pozostáva z častí inštalovaných na serveri- Serverová licencia a z častí inštalovaných, definovaných alebo spúšťaných na klientskych počítačoch - Klientska licencia.

4.2 SERVEROVÁ LICENCIA
Serverová licencia ORIS je inštalovaná na jedom alebo viacerých serveroch zákazníka. Pozostáva z vecne a funkčne ohraničených častí – modulov, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou jednotného užívateľského a systémového rámca.

4.3 KLIENTSKA LICENCIA
Klientska licencia je definovaná ako prístup jedného užívateľa k jednému modulu serverovej licencie.
Z hľadiska druhu oprávnenia pre prístup k modulu serverovej licencie sa klientske licencie členia na tieto typy:

4.3.1 Licencia Per Device User - rozumie právo jedného menovitého užívateľa spravidla zapísaného v číselníku zamestnancov, pristupovať do jedného modulu ORIS z jedného konkrétneho zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na meno a zariadenie.

4.3.2 Licencia Per User - rozumie sa právo jedného menovitého užívateľa zapísaného v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.

4.3.3 Licencia Per Device - rozumie sa právo skupiny menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu

ORIS z jedného konkrétneho zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka To znamená, že licencia je viazaná na zariadenie.

4.3.4 Licencia Per Processor - rozumie sa právo neobmedzeného počtu menovitých užívateľov zapísaných v číselníku zamestnancov pristupovať do jedného modulu ORIS z neobmedzeného počtu zariadení, ktoré sú vo vlastníctve zákazníka. To znamená, že licencia je viazaná na procesor servera.

4.4 Predpokladom na získanie klientskej licencie je vytvorenie užívateľského účtu.

4.5 Užívateľský účet je záznam v centrálnom zozname užívateľov ORIS, v ktorom je vytvorený užívateľský profil zamestnanca. Z profilu je zrejmé, do akých modulov ORIS a s akými právami ma Užívateľ prístup.

4.6 Užívateľom systému ORIS môže byť len fyzická osoba, ktorá spĺňa tieto podmienky:

4.6.1 má vytvorený Užívateľský účet v IS ORIS,
4.6.2 je v zmluvnom pracovnom vzťahu k Zákazníkovi

4.7 Jednému Užívateľovi môže byť zriadených viac Užívateľských účtov len v nasledovných prípadoch:

4.7.1 ide o zriadenie servisných pomocných účtov z dôvodu ich používania pre účely uzávierok.
4.7.2 Užívateľ potrebuje iný profil prístupu k dátam v rámci podnikovej štruktúry, ako má definovaný vo svojom už existujúcom účte.

4.8 Zriaďovanie, zmeny alebo rušenie Užívateľských účtov patria výlučnej do kompetencie ICP. ICP vykonáva tieto služby v rámci Systémovej správy ORIS na základe požiadaviek od poverenej osoby Zákazníka.

4.9 Licenčné podmienky, rozsah poskytnutej licencie, podmienky pre rozšírenie licencie a cena za poskytnuté licencie sú dohodnuté v samostatnej Licenčnej zmluve alebo Zmluve o dielo.

5. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY

5.1 Udelením licenčného oprávnenia získava Zákazník nárok na Služby technickej podpory poskytované k softvéru zo strany ICP.

5.2 Rozsah a podmienky poskytovania Služieb technickej podpory sú uvedené v príslušnej Licenčnej a servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.

5.3 ICP bude Zákazníkovi garantovať bezproblémový a plynulý chod IS ORIS len za podmienky, že Zákazník uzavrie s ICP Zmluvu na výkon Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry ORIS. Podrobne sú jednotlivé druhy správ uvedené v Programovej dokumentácii k systému ORIS časť Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS.

6. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Termín dodania licencie a termín a miesto poskytovania služieb spojených s používaním licencií programu sú uvedené v príslušnej Licenčnej, Servisnej zmluve alebo Zmluve o dielo.

6.2 Cena za Služby technickej podpory sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným cenníkom ICP.

6.3 Zaplatením zmluvnej ceny získava Zákazník v súlade s Autorským zákonom č. 185/2015 Z.z. právo na používanie modulov ORIS spôsobom uvedeným v príslušnej zmluve a v týchto VOP.

6.4 Cena za individuálne vývojové zmeny v programe, školenia a systémové práce správcu ORIS a pod. sa riadia príslušným ustanovením Zmluvy alebo platným Cenníkom služieb. V Cenníku služieb je stanovená cena konkrétnej služby alebo hodinová sadzba za poskytnutie služby, v tomto prípade je účtovaná každá začatá polhodina. Ak nie je služba uvedená v cenníku, je stanovená dohodou.

6.5 Poplatok za Technickú podporu pre databázu ORACLE poskytovanú spoločnosťou Oracle Slovensko nie je súčasťou technickej podpory ORIS, a zákazník ju platí samostatne. Jej výška sa riadi príslušným ustanovením Zmluvy.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

7.1 ICP poskytuje zákazníkovi na dodaný softvér záruku v trvaní 12 mesiacov od dodania daného modulu IS ORIS.

7.2 Program má vady, ak zjavne vykazuje chyby funkčnosti.

7.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu ICP písomne oznámiť zistené vady a následne od ICP žiadať bezplatné odstránenie vád:

7.3.1. dodaním nového programu alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo
7.3.2. ak sú vady programu opraviteľné, opravou.
7.3.3. Výber spôsobu odstránenia vád má ICP.

7.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené :

7.4.1. nekorektným fungovaním systémových programov na počítačoch a serveroch Zákazníka, alebo prevádzkovaním programov od iných dodávateľov na serveroch vyhradených pre IS ORIS,
7.4.2. nesprávnym prevádzkovaním programu , t. j. takým prevádzkovaním, ktoré je v rozpore s Programovou dokumentáciou alebo s podmienkami inak oznámenými Zákazníkovi zo strany ICP,
7.4.3. neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Zákazníka do chodu programu alebo konfigurácie jeho inštalácie,
7.4.4. poškodením inštalácie programu resp. dát počítačovými vírusmi, poruchami elektroinštalácie a pod.
7.4.5. zmenami v zložení hardwarového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie zákazníka s ICP,
7.4.6. používaním na operačnom systéme, ktorý nie je podporovaný výrobcom,
7.4.7. držiteľ licencie je povinný preveriť funkcie programu z hľadiska ich funkčnosti a použiteľnosti na konkrétnu činnosť, skôr ako začne s jeho používaním.

8. REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.1 Kategorizácia chýb

8.1.1. Kritická chyba – chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – IS ORIS alebo jeho časti nevyhovujú po funkčnej stránke, pracovníci nemôžu pokračovať v práci.
8.1.2. Hlavná chyba – chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní IS ORIS alebo jeho častí ak táto

narušuje normálne fungovanie, použitie chybnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba Zákazníka , prevádzková činnosť Zákazníka je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi.

8.1.3. Drobná chyba ktorá nenarušuje prevádzku, funkcionalitu a spoľahlivý prevádzkový režim. Je to formálna chyba.

8.2 Reklamácia bude uplatnená zo strany Zákazníka písomne t.zn. listom alebo e-mailom s popisom chyby, predchádzajúcej činnosti Užívateľa a prevádzkového pracovníka a podpisom osoby zodpovednej za informačný systém. Čas uplatnenia reklamácie začína plynúť od telefonického overenia úspešnosti príjmu listovej resp. e-mailovej správy a jej kategorizovania oprávnenými pracovníkmi oboch strán. Súčasťou písomného nahlásenia musí byť uvedenie kategórie chyby.

8.3 Reklamáciu je možné uplatniť v pracovných dňoch na uvedených spojeniach. Pre overenie úspešnosti prijatia reklamácie je určené telefónne číslo zhotoviteľa.

e-mail: podpora@icp.sk, tel.: +421 (41) 76 31 355, 0905 260 737

8.4 ICP po prijatí reklamácie do 48 hodín od nahlásenia potvrdí jej príjem (reakčná doba) a zaväzuje sa chybu odstrániť:

8.4.1. Kritickú chybu za cenu náhradného riešenia, najneskôr do 5 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

8.4.2. Hlavnú chybu do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

8.4.3. Drobnú chybu do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby.

8.5 Za odstránenie chyby určenej kategórie sa považuje aj jej prekategorizovanie (vo forme čiastočného odstránenia chyby) na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategorizovaní.

8.6 Zákazník uplatní reklamáciu písomným oznámením adresovaným ICP.

8.7 Prijatie reklamácie bude zákazníkovi potvrdené.

9. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

9.1 Obidve strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie druhej strany. Zaväzujú sa najmä, že nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretej osoby ani nesprístupnia tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení podľa zmluvy získali od druhej strany, pokiaľ nie je ustanovené inak. Za dôverné informácie sa považujú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnej alebo technickej povahy súvisiace so spoločnosťou ICP, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle ICP utajené a ICP zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.

9.2 Záväzok chrániť informácie druhej strany sa nevzťahuje na prípady, kedy:

11.2.1.strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama a bez toho, aby k zverejneniu došlo porušením právnych predpisov,

11.2.2.strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, že ju nenadobudla v rozpore so zákonom a že použitím tejto informácie neporuší svoje zmluvné ani zákonné povinnosti,

11.2.3.dostane strana od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu,

11.2.4.ak sprístupnenie informácie vyžaduje zákon nebo záväzné rozhodnutie.

9.3 Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je, pokiaľ boli dôverné informácie sprístupnené zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom spoločnosti ICP podieľajúcich sa na plnení podľa Zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú stanovené zmluvným stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie Zmluvy.

9.4 Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány ich členov, subdodávateľov a ďalšie osoby, ktorým sú sprístupnené dôverne informácie, o záväzku chrániť informácie.

9.5 Žiadne ustanovenie týchto VOP neobmedzuje ICP vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení Zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník zmluvou udeľuje spoločnosti ICP súhlas s použitím znalostí, zručností a skúsenosti podľa predchádzajúcej vety, ako aj súhlas s uverejnením informácie o spolupráci so Zákazníkom, a to v rozsahu zverejnenia mena (firmy) Zákazníka a predmetu spolupráce.

10. PROGRAMOVA DOKUMENTÁCIA

10.1 Zdroje informácii o funkčnosti programu:

12.1.1.podrobné popisy novej funkčnosti programov pri dodávkach pravidelných upgrade,

12.1.2.dokument Technické podmienky pre prevádzku systému ORIS,

12.1.3.písomné krokové manuály, čiastkové manuály a metodické usmernenia,

12.1.4.návrhy vývojových zmien, špecifikácie pre implementácie rozsiahlejších vývojových a dátových zmien a iné písomné a grafické dokumenty,

12.1.5.konzultačné školenia a rokovania s koordinátormi tímov alebo vedúcimi pracovníkmi Zákazníka,

12.1.6.školenia pre začiatočníkov a pokročilých užívateľov vedené členmi vývojového tímu ORIS,

11. ŠKOLENIA

11.1 Z dôvodu Permanentného rozvoja systému ORIS ako aj z dôvodu zmien v legislatíve alebo vo vnútropodnikových predpisoch je pre správny chod systému nevyhnutné, aby Zákazník zabezpečil pravidelné stretnutia existujúcich Užívateľov s tvorcami systému ORIS formou konzultatívnych školení.

12.3 Pre správny chod systému ORIS je ďalej nevyhnutné, aby zaškolenie nových Užívateľov bolo vykonané odborným konzultantom ICP. Zaškolenie nového Užívateľa starším kolegom nie je dostatočné. Zvýšené náklady na riešenie problémových situácii spôsobených užívateľom

nezaškoleným ICP znáša Zákazník.

12. POSTUP PRI INTEGRÁCII S TREŤOU STRANOU

12.1 Pri požiadavke na integráciu systému ORIS so softvérovým produktom tretej strany zabezpečí Zákazník nasledovný postup:

14.1.1.Zákazník zvolá spoločné rokovanie všetkých zainteresovaných strán, na ktorom budú prerokované konkrétne otázky týkajúce sa integrácie.

14.1.2.ICP vypracuje projekt integrácie v písomnej podobe, ktorý bude obsahovať spôsob riešenia, rozsah prác, cenu a špecifikáciu pre implementáciu riešenia.

14.1.3.ICP vypracuje návrh dodatku k Zmluve v ktorom bude vymedzená zodpovednosť ICP za príslušnú časť spoločného riešenia, ako aj prípadne zmeny v podmienkach pre správu a technickú podporu systému ORIS.

14.1.4.ICP vykoná realizáciu a implementáciu prác.

13. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DRŽITEĽA LICENCIE A POUŽIVATEĽOV.
ICP spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním používateľských práv k počítačovému programu a poskytovaním služieb súvisiacich s používaním počítačového programu. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov ICP vykonáva vo svojom oprávnenom záujme v súlade s S 13 odsek (1) bod f) zákona č. 18/2018 Z.z. Týmto oprávneným záujmom je splnenie si záväzkov ICP voči Držiteľovi licencie pri poskytovaní služieb. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom pre identifikáciu a komunikáciu /meno, priezvisko, titul, emailová adresa, telefónne číslo, záznamy o komunikácii/ pri poskytovaní služieb.

13.2 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO PREVÁDZKOVATEĽ
Pri poskytovaní služieb spojených s používaním Počítačového programu, ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie počítačového programu, môže ICP spracúvať osobné údaje z databáz počítačového informačného systému Držiteľa licencie. Pre tieto prípady je pre Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa ICP Sprostredkovateľom v zmysle S 34 zákona 130018 Z.z.

13.2.1 ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.
Účelom spracúvania je poskytovanie služieb spojených s používaním Počítačového programu ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre nové funkcie programu.

13.2.2 ROZSAH SPRACÚVANIA, DOBA UCHOVÁVANIA A SPRACÚVANIA, SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE.
ICP spracúva údaje v rozsahu a čase nevyhnutnom pre poskytnutie služby. Spracúvané sú osobné údaje z databáz počítačových programov Držiteľa licencie. Spracovateľskými operáciami sú uchovávanie, prehliadanie, triedenie a usporadúvanie osobných údajov.

13.2.3 SPÔSOB A MIESTO SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.
Osobné údaje sú spracúvané ICP resp. pracovníkmi ICP /ďalej len „Servisný pracovník"/:

a) Na Počítačoch Držiteľa licencie v priestoroch Držiteľa licencie alebo v priestoroch ICP.

b) Na Počítačoch Držiteľa licencie vzdialenou správou. Na prístup k Počítačom vzdialenou správou využíva ICP softvérové nástroje TeamViewer od spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko VAT-ID DE 245838579 alebo Any Desk od spoločnosti AnyDesk Software GmbH, so sídlom Fridrichstr. 9, 70174 Stuttgard, Nemecko VATID DE294776378. Prístup cez vzdialenú správu je možný výlučne na pokyn a so súhlasom /poskytnutie prístupového kódu a hesla/ Používateľa. Prístup vzdialenou správou je vždy pod dohľadom Používateľa, ktorý môže prístup Servisného pracovníka kedykoľvek ukončiť.

c) Na Počítačoch ICP formou zálohy, ktorú ICP zaslal alebo umožnil získať Držiteľ licencie. Poskytnutá záloha údajov je uchovávaná na serveroch ICP v priestoroch ICP. Záloha údajov je uchovávaná po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby, maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú zálohy databáz s osobnými údajmi automaticky vymazané.

d) Žiadna zo spoločností TeamViewer GmbH a AnyDesk Software GmbH nemá k osobným údajom prístup.

13.2.4 PRENOS A POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV.
Poskytovanie osobných údajov tretej osobe nie je ICP oprávnený vykonávať.

13.2.5 DOTKNUTÉ OSOBY.
Dotknutými osobami sú Používatelia a fyzické osoby, ktorých osobné údaje Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ vo svojom informačnom systéme, kde ako prostriedok automatizovaného spracúvania používa Počítačový program ICP.

13.2.6 ĎALŠÍ SPROSTREDKOVATELIA- všeobecný písomný súhlas.
ICP je oprávnený aj bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Držiteľa licencie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. ICP je povinný zabezpečiť, aby každý takto zapojený sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie a uplatňovanie organizačných a technických opatrení pre ochranu osobných údajov. ICP bude o poverení ďalšieho sprostredkovateľa vopred informovať Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

13.2.7 SPRACÚVANIE PODĽA POKYNOV DRŽITEĽA LICENCIE

a) ICP ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.
Služby, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú Poskytovateľom

vykonávané na základe samostatnej objednávky a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu podpora@icp.sk, Servisného pracovníka, ktorý pri servisnom zásahu v priestoroch Držiteľa licencie zistí, že je potrebná prípadová analýza funkčnosti a zaslanie databázy.

K následnému zaslaniu databázy alebo poskytnutiu prístupu cez vzdialenú správu je potrebná súčinnosť Používateľa.

ICP nie je oprávnený na vykonanie spracúvania osobných údajov na základe iného pokynu, než bolo uvedené v tomto bode..

13.2.8 MLČANLIVOSŤ

a) ICP je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Držiteľom licencie sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi ICP a Držiteľom licencie.

b) ICP je povinný prijať príslušné organizačné a technické opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetky fyzické osoby, ktoré v jeho mene poverí spracúvaním osobných údajov sprístupnených alebo inak poskytnutých v súvislosti s poskytovaním služieb, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

13.2.9 ORGANIZAČNÉ A TECHNICKÉ OPATRENIA

Poskytovateľ prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým: oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Držiteľa licencie, neposkytne žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču, dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim).

a) ICP prijal vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:

o Používateľ pri prístupe cez vzdialenú správu musí povoliť prístup Servisnému pracovníkovi, a to oznámením ID a hesla; servisný prístup cez vzdialenú správu sa robí pod kontrolou Používateľa, ktorý môže zásah kedykoľvek prerušiť.

o Softvérové prostriedky TeamViewer a AnyDesk používajú na prenos údajov šifrovanie, ktoré zabezpečuje nečitateľnosť prenášaných údajov na prenosovej ceste.

o Záloha s údajmi je zasielaná protokolom HTTPS a údaje prenášané na prenosovej ceste ako aj údaje uložené v zálohe sú šifrované.

o Prístup Servisných pracovníkov k zálohám je cez jedinečné prístupy.

13.2.10 POSKYTNUTIE SÚČINNOSTI

a) ICP poskytne Držiteľovi licencie potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností pri výkone kontroly a pri zabezpečení jeho povinností podľa S 39 až S43 zákona č. 190018 Z.z.

b) Ak pri poskytovaní služieb ICP zistí porušenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme Držiteľa licencie, bezodkladne ho o tom upovedomí a poskytne mu súčinnosť pri riešení porušenia ochrany osobných údajov.

c) ICP bude napomáhať Držiteľovi licencie pri plnení si povinností spojených s právami dotknutých osôb napríklad súčinnosťou pri vymazaní či oprave osobných údajov.

d) Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v Licenčnej alebo Servisnej zmluve a je zahrnuté v cene týchto služieb.

14. ZMNEA VOP

14.1 Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Počítačového programu či nakladanie s údajmi či osobnými údajmi. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu, technické, obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný softvér alebo služby používa ICP pri poskytovaní práv k Počítačovému programu a pri poskytovaní služieb súvisiacich s používaním Počítačového programu. ICP je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch inflácie, finančných či hospodárskych zmien a ďalších zmien, ktorými by vznikol veľký nepomer v právach a povinnostiach v neprospech ICP.

14.2 Zmeny VOP budú zo strany ICP zaslané na poštovú alebo e-mailovú adresu Držiteľa licencie.

14.3 Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť počínajúc dátumom uvedeným v takto zmenených VOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene Držiteľovi licencie. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Držiteľovi licencie informáciu o zmene VOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.

14.4 Ak Držiteľ licencie nesúhlasí so zmenou VOP, má právo ju odmietnuť a v lehote 30 dní sa zúčastniť rokovania s ICP o prípadnom ukončení zmluvné vzťahu. Odmietnutie zašle ICP listom v lehote 14 dní, počínajúc dňom, kedy bol Držiteľ licencie o zverejnení zmenených VOP informovaný. Odmietnutie podľa tohto odseku Držiteľ licencie zašle v písomnej forme na adresu sídla ICP.

14.5 Ak Držiteľ licencie nezašle ICP Odmietnutie spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VOP akceptoval.

15. ZAVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito VOP dotknuté.

15.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VOP ako celku.

15.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2023.

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

Príloha č.12
Cenník modulov iORIS

Licencia Modul		Popis	Cena licencie per procesor
iORIS DS	dispečerská služba	Dispečerská služba + importy z meteostaníc, exporty na zjazdnost.sk, situačná správa a ďalšie funkcie	26 000
iORIS UV	údržba vozidiel	Údržba vozidiel - plán údržby, generátor nákladov na vozidlá	17 500
iORIS MP	manažérske prehľady	Manažérske prehľady - zobrazovanie kľúčových KPI prehľadov z modulov iORIS , BI reporting	15 000
iORIS DPL	dochádzka	Upgrade na verziu iORIS	7 000
iORIS ES app	aplikácia k elektrornickej stazke	Príkazy na jazdu, Príkazy na prácu , meranie a vykazovanie výkonov denného plánu v mobilnej aplikácii, bezpapierová stazka, meranie výkonov, snímanie polohy.	14 500
iORIS GIS	mapy cestnej siete vizualizacia dát	Zobrazovanie priebehu výkonov denného plánu vozidiel a zamestnancov s mob. aplikáciami na mapách kraja s históriou. Zobrazovanie priebehu denných výkonov vozidiel a zamestnancov, vizualizácia aktuálnej polohy pracovnej skupiny na mapách cestnej siete kraja, Google Street View, Katastrálnych mapách integrovaných do modulov iORIS. Zobrazovanie cestných objektov CDB a vlastných objektov na mapách integrovaných do modulov iORIS	32 000
iORIS PLAN	plánovanie	Príprava denného , ročného, mesačného, týždenného plánu. Generovanie plánov podľa noriem,	22 000

Príloha č.13
Technické podmienky pre implementáciu a prevádzkovanie systémov ORIS a iORIS

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.
Dolné Rudiny 1 - 010 01 Žilina - tel. 0915 769 629, 0905 260 737, . e-mail: office@icp.sk - www.icp.sk

Technické podmienky pre implementáciu a prevádzkovanie systémov ORIS a iORIS

ver. 6 zo dňa 18.10.2021

Na úvod

Kvalita každodennej prevádzky systému ORIS a spokojnosť užívateľov s prácou na ňom nesúvisí len s kvalitou programového kódu, ale je závislá od celého radu ďalších faktorov. Jedna sa o faktory, ktoré súvisia s kvalitou technickej a organizačnej infraštruktúry, ktorú vo vlastných podmienkach vytvorí pre chod systému zákazník.

Pri každodennom používaní systému ORIS v praxi dochádza k rôznym incidentom (poruchám), ktoré užívatelia na prvý pohľad vnímajú ako chybu programu. Následnou analýzou sa ale často zistí, že príčina problému je v hardvérovom alebo systémovom pozadí prevádzky systému.

Dokument Technické podmienky je praktickým návodom ako správne vybudovať a prevádzkovať infraštruktúru pre systém ORIS. Obsahuje sumár informácií a odporúčaní, ktoré by mal pri prevádzke systému ORIS zákazník rešpektovať, aby zabezpečil správnu funkčnosť programu.

Pri riešení problémových situácií u zákazníka bude ICP posudzovať, do akej miery technická a organizačná infraštruktúra zákazníka zodpovedá podmienkam uvedeným v tomto dokumente.

Veríme, že Technické podmienky prispejú k rozvoju systému ORIS aj vo Vašej spoločnosti a pomôžu predísť prípadným nedorozumeniam vo vzájomných obchodných vzťahoch s ICP.

Tematicky sú Technické podmienky rozdelené do kapitol:

1. Systémová architektúra

Pre prevádzku systému je nutné vyčleniť 3 servery: databázový, terminálový a webový. Webový server sa zriaďuje len v prípade ak zákazník prevádzkuje moduly webovej verzie iOris. Všetky servery musia byť vyhradené len pre prevádzku systému ORIS. Prevádzkovanie databázového a terminálového servera na jednom fyzickom alebo virtuálnom serveri neodporúčame. Taktiež neodporúčame kombinovanie webového servera s databázovým alebo terminálovym serverom. V prípade nedodržania týchto podmienok zo strany zákazníka ICP nezodpovedá za správny chod systému ORIS.

Vzdialený prístup klientov do systému ORIS (myslí sa nie webova verzia) s využitím internetu je možné realizovať len pomocou RDC klientov Windows (vzdialená plocha) a terminálového servera. Pripájanie pomocou „hrubého klienta" je v dôsledku vysokých dátových tokov možné len v lokálnej sieti LAN. Pripojenie „hrubého klienta" cez internet odporúčame konzultovať s ICP.

2. Parametre serverov

Jadrom infraštruktúry ORIS je serverové vybavenie. V ďalšom odporúčame nasledovné parametre jednotlivých serverov.

Databázový server

Server je vyhradený pre prevádzku databázy ORACLE. Od parametrov a konfigurácie tohto servera výrazne závisí rýchlosť prevádzky systému ORIS a iOris. Parametre tohto servera sú optimalizované na procesné potreby modulov ORIS. Odporúčame použitie SSD diskov.

Odporúčané parametre databázového servera do 50 užívateľov:

Názov komponentu	Typ komponentu
OS	Windows Server 2019 Std / Oracle Linux 7,8
Licencie	Oracle licencia
Procesor	1x Intel Xeon ~3.0 GHz (4x vCPU)
Operačná pamäť	12 GB RAM (s možnosťou rozšírenia)
Pevný disk	~320 GB SSD/HDD (s možnosťou rozšírenia)
	Operačný systém /root (~100 GB SSD/HDD)
	Oracle Software /u01 (~120 GB SSD/HDD)
	Zálohy /u02 (aspoň 100 GB HDD)

Terminálový server

Tento server je vyhradený pre riadenie terminálových užívateľov. Nárok na systémové prostriedky servera často závisí od chovania a potrieb užívateľov. K serveru je potrebné okrem operačného systému Windows Server mať pre každého užívateľa Microsoft Windows CAL licenciu a RDS licenciu.

Odporúčané parametre terminálového servera do 50 užívateľov:

Názov komponentu	Typ komponentu
OS	Windows Server 2019 Std
Licencie	Microsoft Windows CAL, RDS lic. podľa počtu užívateľov
Procesor	1x Intel Xeon ~3.0 GHz (4x vCPU)
Operačná pamäť	12 GB RAM (s možnosťou rozšírenia) 200MB / užívateľ + 2GB RAM
Pevný disk	~150 GB SSD/HDD (s možnosťou rozšírenia)

Webový server

Server je vyhradený len pre prevádzku webovej platformy iOris pre desktopové pracovné stanice. K serveru je potrebné okrem operačného systému Windows Server mať pre každého užívateľa Microsoft Windows CAL licenciu.

Odporúčané parametre webového servera do 50 užívateľov:

Názov komponentu	Typ komponentu
OS	Windows Server 2019 Std
Licencie	Microsoft Windows CAL (v prípade potreby)
Procesor	1x Intel Xeon ~2.5 GHz (4x vCPU)
Operačná pamäť	10 GB RAM (s možnosťou rozšírenia)
Pevný disk	~150 GB HDD (s možnosťou rozšírenia)

Webový server pre mobilné aplikácie

Server je vyhradený len pre prevádzku mobilnej platformy iOris pre Android zariadenia. K serveru je potrebné okrem operačného systému Windows Server mať pre každé zariadenie Microsoft Windows CAL licenciu.

Odporúčané parametre webového servera pre mobilné aplikácie do 50 zariadení.

Názov komponentu	Typ komponentu
OS	Windows Server 2019 Std
Licencie	Microsoft Windows CAL (v prípade potreby)
Procesor	1x Intel Xeon ~2.5 GHz (4x vCPU)
Operačná pamäť	10 GB RAM (s možnosťou rozšírenia)
Pevný disk	~150 GB HDD (s možnosťou rozšírenia)

V prípade prevádzky webového serverov pre desktopovú verziu IS iOris dostupnú priamo z internetu vyžadujeme umiestnenie takéhoto servera do DMZ zóny prípadne iného sieťového segmentu ako lokálna sieť. Webový server pre mobilné aplikácie IS iOris musí byť dostupný priamo z internetu, preto jeho umiestnenie do DMZ zóny je požiadavkou na zriadenie. Zároveň pre správne pripojenie mobilných zariadení a zabezpečenie komunikácie medzi serverom a mobilným zariadením je vyžadovaný dns záznam dostupný z internetu, na ktorý bude následne vygenerovaný SSL certifikát. V prípade, že nie je možné zriadiť dns záznam pre mobilnú aplikáciu, prosím kontaktujte ICP. Všetky webové servre dostupné z internetu musia byt pravidelne patchované a musí na nich byť nainštalovaný Antivírusový systém.

3. Ďalšie odporúčania pre servery

- Architektúru uvedených serverov je možné realizovať ako jeden fyzický server s virtualizačným prostredím (napr. VMware), v ktorom budú vytvorené 3 servery.
- Na terminálový, databázový a webový server sa nesmú inštalovať softvéry tretích strán.
- Odporúčame, aby zákazník vždy vopred s ICP konzultoval konfigurácie a spôsob použitia kupovaných serverov a systémových softvérov určených pre prevádzku systému ORIS!

4. Databáza ORACLE

Databáza ORACLE je zárukou spoľahlivej prevádzky a bezpečného uloženia dát. Systém ORIS využíva edíciu Standart Edition 2. Dôležité je vedieť, že sa jedná o ASFU licencie. To znamená, že licencie ORACLE tvoria spolu so systémom ORIS na základe ASFU zmluvy s Oracle Slovensko jeden produkt. Z toho pre zákazníka vyplýva obmedzenie v tom, že licencie môže použiť výlučne len pre systém ORIS. Licenčné podmienky systému ORIS sú prispôsobuje licencenčnej politike databázy ORACLE. Akékoľvek zmeny resp. servisné služby je oprávnená vykonať len firma ICP ako partner Oracle Slovensko. Zákazník si každoročne prostredníctvom ICP zakupuje od ORACLE Slovensko ročnú technickú podporu (TP), v rámci ktorej má prístup k aktuálnym verziám a výhodám poskytovaným ORACLE Slovensko v súvislosti s touto podporou. Pri prerušení platenia TP stráca koncový zákazník podľa podmienok ORACLE nárok na jej ďalšiu obnovu.

Technická podpora od Oracle Slovensko sa nevzťahuje na správu a servis ORACLE softvéru a databáz súvisiacich s prevádzkovaním systému ORIS.

Správu a servis ORACLE softvéru a databáz vykonáva technik ICP na základe objednávky alebo zmluvy na správu ORIS.

5. Internetové pripojenie

Dôležitou podmienkou pre pružnú prevádzku systému ORIS je kvalita internetových pripojení.

Na strane servera

K serverom odporúčame zriadiť garantované synchrónne pripojenie s minimálnou kapacitou 5-10 Mbit/s v závislosti od počtu užívateľov. Obzvlášť veľkosť uploadu je pre rýchlosť prevádzky dôležitá. Pripojenie musí byť vyhradené len pre prevádzku systému ORIS.

Na strane klientov

Pre klientov na vzdialených pobočkách bude stačiť bežné internetové pripojenie podľa možnosti lokálnych poskytovateľov. Používanie RDC klientov znižuje nároky na internetové pripojenie klientov. Na kvalitu prevádzky systému ORIS na strane klientov má značný vplyv aj to, na aké ďalšie účely sa pripojenie využíva.

6. Bezpečnosť

Na zabezpečenie klientskych prístupov k terminálovému a webovému serveru je potrebné vytvoriť VPN sieť. Iná možnosť je zabezpečenie prostredníctvom SSL certifikátov. VPN sieť spravidla buduje a spravuje zákazník, a často súvisí aj s prevádzkovaním ďalších softvérov.

7. Správa systému ORIS

Základným predpokladom optimálneho výkonu a dobrej dostupnosti systému ORIS pre jeho užívateľov je priebežná komplexná správa, tak všetkých jeho súčastí ako aj príslušnej IT infraštruktúry.

Pod Správou systému ORIS sa rozumie súhrn činností IT špecialistov, ktoré vykonávajú na zabezpečenie každodennej prevádzky systému ORIS v konkrétnej IT infraštruktúre zákazníka.

Práce súvisiace so správou systému ORIS sú rozdelené do nasledovných okruhov:

a) Základná a systémová správa ORIS
b) Základná a Systémová správa webovej verzie iORIS
c) Správa ORACLE
d) Systémová správa serverov
e) Správa systému ORIS na klientskych PC
f) Ďalšie služby v rámci správy ORIS
g) Správa denných datových záloh
h) Kompetencie správcu sytému ORIS ICP
i) Záver

a) Základná a systémová správa správa ORIS

Základná správa obsahuje nasledovné činnosti:

- Inštalácia pravidelných a mimoriadnych update ORIS vrátane update databáz ORACLE pomocou aplikácie vytvorenej firmou ICP:
  - Inštalovať update zaslané zo strany ICP. Pred inštaláciou vykonať zálohy databáz.
  - Dôkladne preštudovať obsah popisov k update a riadiť sa ich pokynmi.
  - Odoslať log súbor vzniknutý po update do ICP na kontrolu a čakať na výsledok analýzy (odpoveď).

Bez analýzy log súboru po update firmou ICP a potvrdení, že update bol inštalovaný správne, sa nesmie začať na systéme pracovať!

- Vytváranie denných záloh databáz, kontrola procesu zálohovania. Zálohovanie sa vykonáva pomocou aplikácie vytvorenej firmou ICP.

Systémova správa ORIS obsahuje tieto činnosti:

- Práce súvisiace s pravidelnými a mimoriadnymi update ORIS u zákazníka :
  - analýza log súborov po updatovaní,
  - riešenie problémov s updatovaním,
  - konfigurácia a správa updatovacej aplikácie,
- Práce spojené s denným zálohovaním databáz u zákazníka:
  - konfigurácia a správa zálohovacej aplikácie,
- Monitoring a riešenie prevádzkových problémov ORIS:
  - Monitoring aplikačných logov.
- Správa spúšťania systému ORIS na klientskych staniciach a terminálových účtoch - v súčinnosti s lokálnym správcom.
- Správa užívateľských účtov– vytváranie nových užívateľov, prideľovanie a zmeny v prístupových právach pre jednotlivé moduly podľa zaslaných požiadaviek zákazníka, správa hesiel a pod.

b) Základná a Systémová správa webovej platformy iORIS

- Správa a konfigurácia webovej služby,
- Inštalácie pravidelných a mimoriadnych update iORIS u zákazníka,
- Konfigurácia a rekonfigurácia modulov v súlade s pracovnými podmienkami u zákazníka,
- Správa užívateľských účtov – vytváranie nových užívateľov, prideľovanie a zmeny v prístupových právach pre jednotlivé moduly podľa zaslaných požiadaviek zákazníka, správa hesiel a pod.

c) Správa ORACLE

- Správa Oracle Softvéru (Oracle Forms and Reports, 6i klienta),
- Vykonávanie mimoriadnych dátových exportov pri riešení problémov užívateľov,
- Obnova dát v databázach ORACLE – podľa požiadaviek zákazníka,
- Monitoring a riešenie prevádzkových problémov databáz Oracle:
  - monitoring činnosti Oracle databáz,
  - monitoring a analýzy databázových logov,
  - riešenie vzniknutých problémov.
- Servisné práce na databázach Oracle a príslušnom Oracle softvéri:
  - inštalácia kritických updatov a patchov databáz ORACLE v nadväznosti na prevádzkou systému ORIS.
- Optimalizácia výkonu databáz:
  - optimalizácia inicializačných a pamäťových parametrov,
  - optimalizácia SQL dotazov.

d) Systémová správa serverov

Na odporúčaných serveroch sa musí vykonávať priebežna správu, ktorá je základným predpokladom pre správnu funkčnosť systému ORIS a prevenciou pred výskytom neočakávaných incidentov.

Správa terminálového servera

- Inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows,
- Správa rolí a služieb Windows Servera (Remote Desktop Services),
- Správa užívateľských účtov,
- Správa užívateľských tlačiarní,
- Monitoring operačného systému:
  - monitoring a optimalizovanie serverových zdrojov (disky, pamäť, CPU ...),
  - monitoring systémových logov,
- Identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

Správa databázového servera

- Inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows/Linux,
- Monitoring operačného systému:
  - monitoring a optimalizovanie serverových zdrojov (disky, pamäť, CPU a pod.),
  - monitoring systémových logov,
- Identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

Správa webového servera

- Inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows
- Monitoring operačného systému:
  - monitoring a optimalizovanie serverových zdrojov (disky, pamäť, CPU a pod.),
  - monitoring systémových logov,
- Identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

Správa VMware ESXi server (len v prípade použitia virtualizovanej platformy):

- Inštalácia patchov a upgradov,
- Monitoring VMware servera,
- Monitorovanie a optimalizovanie serverových zdrojov (disk, pamäť, CPU ...),
- Predvídanie a riešenie prevádzkových problémov VMware servera.

e) Správa systému ORIS na klientskych PC

Pravidelná správa systému ORIS na klientskych PC nie je potrebná. Riešenie incidentov spojených so spúšťaním systému je zahrnuté v Systémovej správe ORIS.

f) Ďalšie služby v rámci správy ORIS

Automatickou súčasťou zmluvnej Správy systému ORIS vykonávanej ICP sú pre zákazníka ďalšie služby:

- Telefonické a mailové poradenstvo (hotline) poskytované IT špecialistom - správcom systému ORIS v pracovných dňoch v čase od 7:00 -15:00.

- Účasť ICP na rokovaniach súvisiacich s rozvojom infraštruktúry systému ORIS u zákazníka vrátane prípravy potrebných podkladov.

g) Správa denných datových záloh

Zálohy dát (databáz) , ktoré každý deň vznikajú na databázovom serveri alebo aplikačnom serveri je nutné zo servera pravidelne a včas zálohovať. Posledná záloha musí byť operatívne pripravená na obnovu systému pre prípad náhlej havárie servera. Preto je dôležité poslednú zálohu denne odoberať zo servera a ukladať ju na bezpečné miesto. Za bezpečné miesto sa považuje úložisko mimo budovy v ktorej je umiestnený databázový server. V rámci úložiska záloh je potrebné ďalej vykonávať správu záloh (vytváranie mesačných, ročných, duplikovaných záloh a pod.) podľa prijatej bezpečnostnej politiky zákazníka.

ICP ponúka Správu denných záloh ako doplnkovú službu k Správe systému ORIS. Zálohy sú 1 x denne prenášané do dátového skladu ICP, kde sú ďalej spravované podľa dohovorenej bezpečnostnej politiky.

h) Správca sytému ORIS

ICP za účelom správy systémov ORIS disponuje samostatným pracoviskom, ktoré vzdialene spravuje všetky technológie potrebné pre IS ORIS priamo v IT infraštruktúre zákazníka. Garanciou pre plynulý chod a správnu funčnosť systému ORIS pre zákazníka je zmluvne dohovorená správa systému.

i) Záver

Služby uvedené v tejto kapitole predstavujú samostatnú časť služieb pre IS ORIS, to zn. že nie sú súčasťou platenej technickej podpory k licenciám ORIS ani ročného poplatku za technickú podporu spoločnosti ORACLE Slovensko.

Pre každodenný bezproblémový chod systému ORIS je jeho správa v rozsahu uvedenom v tejto kapitole nevyhnutná. Bez jej odborného výkonu nemôže ICP garantovať správnu funkčnosť systému.

8. Cloudová služba ORIS (CS ORIS)

Inou možnosťou ako zabezpečiť prevádzku a správu systému ORIS komplexne a bez starostí je prenos systému ORIS do CS ORIS. CS ORIS funguje na platforme Cloud Computingu, čo v praxi znamená, že zákazník získava výpočtový výkon serverov a diskový priestor pre chod systému ORIS spolu s príslušnými službami formou prenájmu.

V cene mesačného paušálneho poplatku je zahrnutá komplexná hardvérová a systémová infraštruktúra potrebná pre chod systému ORIS vrátane správy všetkých systémov a všetkých súvisiacich služieb.

Pozitívnym vedľajším efektom CS ORIS v porovnaní s budovaním vlastnej IT infraštruktúry je zaujímavá úspora obstarávacích a prevádzkových nákladov!

CS ORIS môže byť po dohovore ďalej rozšírená na poskytnutie systémovej platformy aj pre softvéry tretích strán (mzdový systém, iný ekonomický systém a pod.)

Službu CS ORIS prevádzkuje a garantuje naša spoločnosť ICP, ktorá je Vaším dlhoročným obchodným IT partenrom.

Čo všetko je zahrnuté v CS ORIS:

- výpočtový výkon databázového servera vrátane softvérových licencií,
- výpočtový výkon terminálového servera vrátane softvérových licencií,
- výpočtový výkon webového servera vrátane softvérových licencií,
- nové verzie operačných systémov,
- správa databázového servera (Linux/Windows),
- správa terminálového servera, vrátane správy tlačiarní a užívateľov,
- ročná technická podpora DB ORACLE od Oracle Slovensko,
- správa databáz ORACLE - monitoring, optimalizácia prevádzky, inštalácie Oracle softvéru,
- komplexná správa systému ORIS 7/24 – update, mimoriadne servisné exporty/importy dát, monitorovanie prevádzky systému, riešenie užívateľských problémov s pripojením k službe,
- archivácia a obnova dát,
- garantované synchrónne pripojenie k internetu s minimálnou rýchlosťou 100 Mbit/s,
- permanentný dohľad špecialistov.

Za čo všetko už zákazník pri CS ORIS neplatí:

- mesačná správa systému ORIS,
- ročná technická podpora databázy ORACLE,
- náklady na garantované internetové pripojenie,
- mzdové náklady na správu serverov a systému ORIS,
- nákup serverov a ich hardvérových súčastí,
- nákup systémových softvérov,
- náklady spojené s inštaláciami a reinštaláciami operačných serverových systémov,
- náklady na budovanie a prevádzku antistatických, chladených a vetraných serverovní,
- náklady na elektrickú energiu,
- náklady na odborné školenia,
- náklady na zálohovanie a pod.

Nezáväznú cenovú ponuku na službu CS ORIS vypracujeme na požiadanie.

9. Záver

S ohľadom na zmeny v IT prostredí ako aj s ohľadom na vývojové zmeny v systéme ORIS resp. iORIS budú tieto Technické podmienky aktualizované tak, aby mal zákazník včas k dispozícii aktuálne informácie pre zabezpečenie optimálnej IT infraštuktúry pre tento systému.

ICP Integrated Computer Programs